



# 产品责任保险

## Products Liability Insurance



美亚保险



# 产品责任保险

产品责任是指由于产品存在缺陷造成消费者、使用者的人身伤害或财产损失，其生产者或销售者依法应承担的法律赔偿责任。承保产品责任风险的保险即为产品责任保险。

产品责任风险中所说的产品，是指：被保险人制造、销售、分配或修理的产品；且该产品已不为被保险人所占有。从产品责任保险条款及法律规定来看，产品不仅包括物质形态的产品本身，还包括与物质形态产品一同提供的包装、容器、部件、设备，以及有关此产品的说明、警告等其他资料。



## 为什么需要购买产品责任保险？

- ▶ 满足海外买家的保险要求。
- ▶ 一旦发生产品责任事故，您可能面临消费者巨额的索赔及没完没了的法律诉讼。
- ▶ 如果法庭作出不利的高额判决，您将被要求支付一大笔赔偿金额。这笔额外的资金负担无疑对将来的生产经营起到负面、甚至灾害性的影响。
- ▶ 经过新闻媒体报道的一件索赔案，有可能招致连锁反应，引发更多的索赔。
- ▶ 产品的声誉将因此受损。
- ▶ 产品在该市场的开拓前景受阻。



## 谁需要购买产品责任保险？

- ▶ 无论您是生产商、零售商、供应商还是出口商，您都会面临产品责任索赔的风险。实际上，商业链上的任何一个环节都存在此种风险。

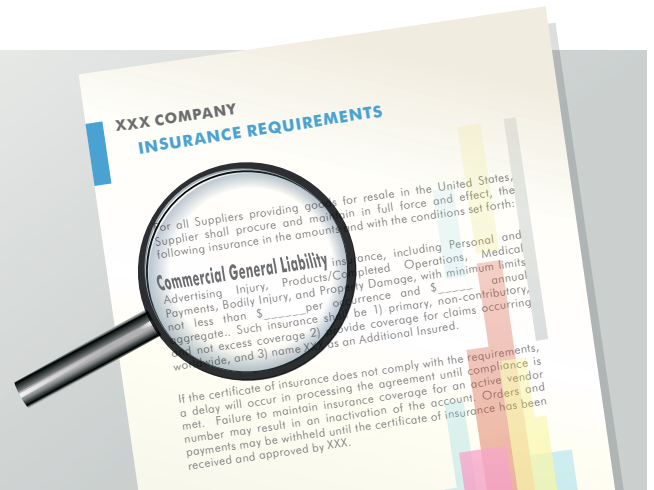
产品责任的索赔，通常是由产品的设计、制造、质量控制、标识、包装以及警告说明事实上存在的，或被指称存在的缺陷引起的。

您也许认为您的产品品质无懈可击。但是您是否考虑到产品被误用的情况？在有些地区，甚至消费者不当/错误使用产品都可以作为索赔的理由。

## 事实上

美国进口商通常要求各国出口商/供货工厂对其出口至美国的商品购买商业综合责任保险 (Commercial General Liability Insurance)\*

目前，大多数进口商在他们的订单或合同中已明确要求出口商对他们出口的产品承担全部的责任。



# 商业综合责任险 (Commercial General Liability Insurance)\*

商业综合责任险不仅满足了多数海外进口商的保险要求，亦是欧美责任保险的主流保单格式。美亚保险提供的CGL格式的产品责任-完工操作责任保险可被快速扩展为**商业综合责任险**。

- ▶ 产品责任-完工操作责任保障 (产品责任保险)。
- ▶ 场所和经营责任：如来访者受伤；场所火灾蔓延至第三方。
- ▶ “个人权利侵害”及“广告侵害”责任：如非法逮捕、拘留或监禁；您的“广告”中的内容侵犯了他人的版权、商业外观。
- ▶ 被保险人租用场所损害之责任：承保火灾对您租借或经业主许可临时占用的被保险人场所所造成的“财产损失”。
- ▶ 医疗费用赔偿：无论被保险人对意外事故的发生是否存在过错，在符合保险合同约定条件的情形下，在营业处所发生意外所致的人伤医疗费用都可得到赔偿。

# 产品责任保险绝非可有可无

## 我们不仅洞悉市场，更了解风险

作为国际出口商，您需要一家世界级的保险公司作为您的后盾。美国国际集团在华的成员公司能为您提供此服务。

- ▶ 在北美和世界其他地方，美亚保险及其所属集团在承保产品责任保险方面已积累了丰富的经验。
- ▶ 利用所属保险集团AIG全球性的服务网络，除非保险合同另有约定，美亚保险可提供全球范围（包括美加地区）的保险保障。
- ▶ 美亚保险提供的是“抗辩”保险，即美亚保险责任保单还提供法律辩护服务。
- ▶ 美亚保险使用的保险合同条款为美国保险服务组织（ISO）拟定的标准保险条款。

## 美国保险服务组织(ISO)的标准保险条款

美亚保险使用美国保险服务组织(ISO)的标准保险条款，这一保险条款是经过美国法院认可的标准保险条款格式。长期以来对标准保险条款的法院判例能够确保索赔人得到一致的待遇。美国保险服务组织的标准保险条款比非标准的和未经法院审理过的保险条款能很大程度上更好地保障您的利益。

## 更广的保障范围与条款

- ▶ 通过采用ISO的标准保险条款，我们能提供更加宽广的保障。
- ▶ 美亚保险不对被保险产品在哪里使用做出限制。只要产品责任事故发生在承保地域范围内，我们的保险合同就会做出回应。
- ▶ 美亚保险的产品责任保险所承保的风险包括产品与完工操作。
- ▶ 美亚保险对于任何由名义被保险人收购或新建的公司给予90天自动扩展保障。
- ▶ 美亚保险没有把“惩罚性赔偿”除外。

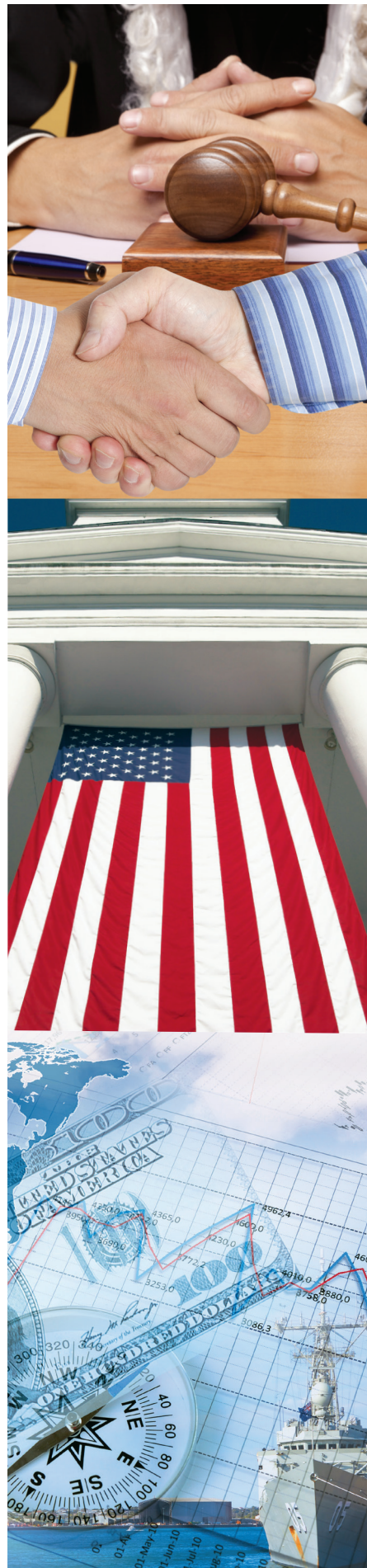
## 与您并肩面对风险

我们有义务向任何针对您的索赔进行抗辩。

作为您的忠诚合作伙伴，当索赔诉讼出现时，我们会委派当地专家帮助您设计和协调全面的抗辩策略。我们所做的不只是帮您安排抗辩和支付应诉费用。

## 选择正确的承保公司至关重要

我们为您量身订做的保险服务使您的产品在任何销售环节都能得到风险保护。我们以维护您的利益为己任。我们所属AIG保险集团绵密的全球服务网络遍及全球130多个国家和地区，确保我们能够直接、迅速、有效地处理您的跨国索赔事宜。



# 产品责任相关法律法规

## 美国

《布莱克法律辞典》：缺陷是指物品用于正当用途时存在实质性的不足，在“严格责任”诉讼中，它包括制造缺陷、设计缺陷或警告不充分。

《侵权法重述(第二编)》：严格责任——与所采取措施的程度无关。销售商及零售商须对出售给消费者的、含有不合理危险及缺陷的产品造成的伤害负责。缺陷可以是制造上的、设计上的或者是未能提出警告。

《统一商法典》：违反默示担保——要求制造商所设计及销售的产品，在用于通常的、可预见的用途时，具有合理的安全性。否则，制造商及零售商须根据此原理负有责任。

## 中国

《中华人民共和国侵权责任法》第43条

因产品存在缺陷造成损害的，被侵权人可以向产品的生产者请求赔偿，也可以向产品的销售者请求赔偿。

《中华人民共和国产品质量法》第41条

因产品存在缺陷造成人身、缺陷产品以外的其他财产（以下简称他人财产）损害的，生产者应当承担赔偿责任。

《中华人民共和国产品质量法》第42条

由于销售者的过错使产品存在缺陷，造成人身、他人财产损害的，销售者应当承担赔偿责任。

销售者不能指明缺陷产品的生产者也不能指明缺陷产品的供货者的，销售者应当承担赔偿责任。



## 欧美产品责任风险案例

- 一位39岁的妇女，在对一家睡衣制造商的索赔诉讼中，赢得50万美元的赔偿判决。事情的起因是火柴迸发的火星点着了她的毛纺睡衣，引起了火灾。
- 一失灵的咖啡炉起火造成17岁男子死亡。原告赢得1百万美元的判决。
- 一汽车房屋起火，造成2个婴儿死亡，几个成年人受伤。据称火灾是因录像机的缺陷引起。法院判决赔偿60.5万美元。
- 一面具制造商被判决支付110万美元赔偿金。原因是一男孩被其面具产品中的细针刺中眼睛并导致一眼失明。
- 一小女孩因吸入童车中玩具熊帽子上的绒球而窒息死亡。协商赔偿150万美元。
- 一电工在安装配电板的时候被烧伤，配电板生产商被起诉“配电板带电的一面没有采取保护措施”并被判赔偿该电工500万美元。
- 一饮料瓶供应商生产的玻璃瓶存在缺陷导致瓶内的饮料不能使用，保险公司赔偿30万英镑。

## AIG保险集团优质快速及全面的理赔能力

- + 在全球年赔付296亿美元
- + 在全球年处理超过470万件的赔案
- + 在全球拥有近10,000专职理赔人员



## AIG承保跨国项目的能力和专业风险服务

美国国际集团(AIG)是一家国际领先的保险机构,为130多个国家和地区的客户提供服务。AIG旗下公司通过全球最广泛的财产责任保险业务网络服务各类商业、机构及个人客户。

AIG不但提供品种多样的保险产品,还有完善的内部系统能高效帮助客户管理其全球保险计划,且可随客户需求的增加而不断扩大计划的规模;

AIG旗下各保险公司在其获准经营保险业务的市场中,近30%已持有业务许可超过50年,70%超过25年;

在全球345个分支机构拥有近7,000位商业险核保专业人员;

拥有经验丰富、专业精通、行业一流的危机应对团队,有能力在几乎任何地方协助客户处理危机;

作为风险管理方案的重要组成部分,AIG的工程师可以依照国际先进的风险控制标准帮助您以及您的全面、一流的减灾、防损服务。我们将作为您的合作伙伴,和贵公司的管理层紧密配合,努力为您提供切实有效的风险控制方案;

了解您的商业模式,设身处地体会您所面临的风险,量身定做最适合您的综合责任保险方案;



130多个  
国家



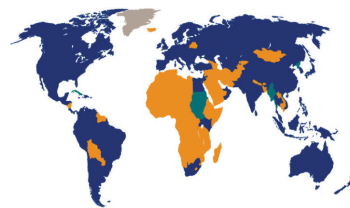
345个  
分支机构



7,000位  
商业险核保人员



10,000位  
专职理赔人员



# 为何选择美亚保险？

美国国际集团(AIG)是一家国际领先的保险机构,为130多个国家和地区的客户提供服务。AIG旗下公司通过全球领先的财产责任保险业务网络服务各类商业、机构及个人客户。AIG旗下公司在美国亦是领先的寿险及退休金服务提供商。AIG的普通股在纽约证券交易所及东京证券交易所上市。

美亚财产保险有限公司(简称“美亚保险”)是AIG旗下在中国经营财产责任险保险的独资子公司,目前在北京市、上海市、广东省、深圳市、江苏省和浙江省设有分支机构。

## 重要提示

- 本产品简介援引的案例,除另有注明外,均来源于大众媒体报道的时事新闻。对于该信息的准确性、完整性、适时性、适当性,保险公司不提供任何明示或默示的陈述或保证。
- 本产品简介不构成保险合同的一部分,保险责任、责任免除等详细内容请参阅保险合同,并以其规定为准。
- 本产品简介仅为一般性介绍,不得视为咨询意见。如需咨询您的保险或承保范围,务请洽询您的专业保险顾问。
- 为了保障您自身的权益,请在确认投保本简介所述保险前,仔细阅读理解保险合同的各项规定,尤其是免除保险人责任的规定,请在投保之前致电:4008208858或向保险公司业务人员询问保险合同各项规定,并听取保险公司业务人员的说明。请确保您对保险公司业务人员的说明完全理解,没有异议。如未询问,则视同已经对合同内容完全理解并无异议。

## 您可以从美亚保险以下各分支机构获得财产保险服务:

总部

### 美亚财产保险有限公司

上海市浦东新区世纪大道1589号,长泰国际金融大厦5楼  
邮编:200122 电话:(86-21)3857 8000 传真:(86-21)3857 8111

上海

### 美亚财产保险有限公司 上海分公司

上海市浦东新区世纪大道1589号  
长泰国际金融大厦5楼  
邮编:200122

电话:(86-21)3857 8000  
传真:(86-21)3857 8111

浙江

### 美亚财产保险有限公司 浙江分公司

浙江省杭州市江干区富春路290号  
钱江国际时代广场3幢602&603室  
邮编:310020

电话:(86-571)2689 3900  
传真:(86-571)2817 5230

北京

### 美亚财产保险有限公司 北京分公司

北京市朝阳区光华路7号  
汉威大厦A座9层A15-16  
邮编:100004

电话:(86-10)5969 2888  
传真:(86-10)5969 2999

广东

### 美亚财产保险有限公司 广东分公司

广州市东风中路515号  
东照商务中心18楼5-12单元  
邮编:510045

电话:(86-20)2882 5666  
传真:(86-20)2882 5888

深圳

### 美亚财产保险有限公司 深圳分公司

深圳市罗湖区深南东路5002号  
信兴广场地王商业中心大厦11楼  
邮编:518008

电话:(86-755)3685 6000  
传真:(86-755)3685 6100

江苏

### 美亚财产保险有限公司 江苏分公司

江苏省南京市建邺区庐山路188号  
新地中心39楼  
邮编:210019

电话:(86-25)6608 3600  
传真:(86-25)6608 3700



共创未来

[www.aiginsurance.com.cn](http://www.aiginsurance.com.cn)