

美亚财产保险有限公司  
2019 企业社会责任年度报告

## 关于本报告

《美亚财产保险有限公司 2019 企业社会责任年度报告》回顾了美亚财产保险有限公司（以下简称“美亚保险”或“公司”）企业社会责任的发展脉络，并阐述了 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日期间，公司所承担的企业社会责任具体实践工作。

## 公司概况

美亚保险为美国国际集团（AIG）旗下成员，是一家在中国注册的财产保险公司，目前在北京市、上海市、广东省、深圳市、江苏省和浙江省设有七家省级分支机构，其中包括美亚航运保险运营中心。

从 1992 年回归中国开展业务至今，美亚保险注重企业社会责任，将其视为公司不可或缺的一部分。同时，作为中国领先的外资财产保险公司，每一位美亚保险员工亦致力于宣传“守信用、担风险、重服务、合规范”的核心价值理念，传递“保险让生活更美好”这一美好愿景。

目前，美亚保险已经完善企业社会责任组织架构，由企业传播部负责实施，指导总公司和各分支机构的具体活动安排。

美亚保险的企业社会责任工作亦得到 AIG 集团的支持和帮助。AIG 承诺，通过开展能充分发挥公司员工技能、经验、知识和热情的项目及合作，回馈所服务的社区，包括受灾地方。通过捐款和努力，AIG 开展了诸多值得骄傲的支援和救助行动，包括：

- **志愿者休假 (Volunteer Time Off)** 政策支持员工参加各类志愿者活动。AIG 所有的全/兼职人员及正式员工均有资格享受每年多达 16 个工时，来参与志愿者活动。这两天的志愿者休假与其它的带薪休假并不重叠。AIG 鼓励员工选择慈善组织，或是与公司同事一道，以团队形式参与符合资格的非营利性机构或学校开展的志愿活动。
- **AIG 匹配捐款项目** 可为员工热衷的慈善机构提供财政支持。员工每向符合条件的机构捐赠一美元，AIG 就会再拿出两美元。因此，机构实际收到的捐赠是三倍于员工捐款的数额。只要捐款符合项目指导方针中的规定标准，每位员工每年全部捐款最多可达 5,000 美元。

本报告将以案例的方式，对美亚保险 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日期间所承担的企业社会责任具体实践工作进行阐述。

# 第一部分 股东责任

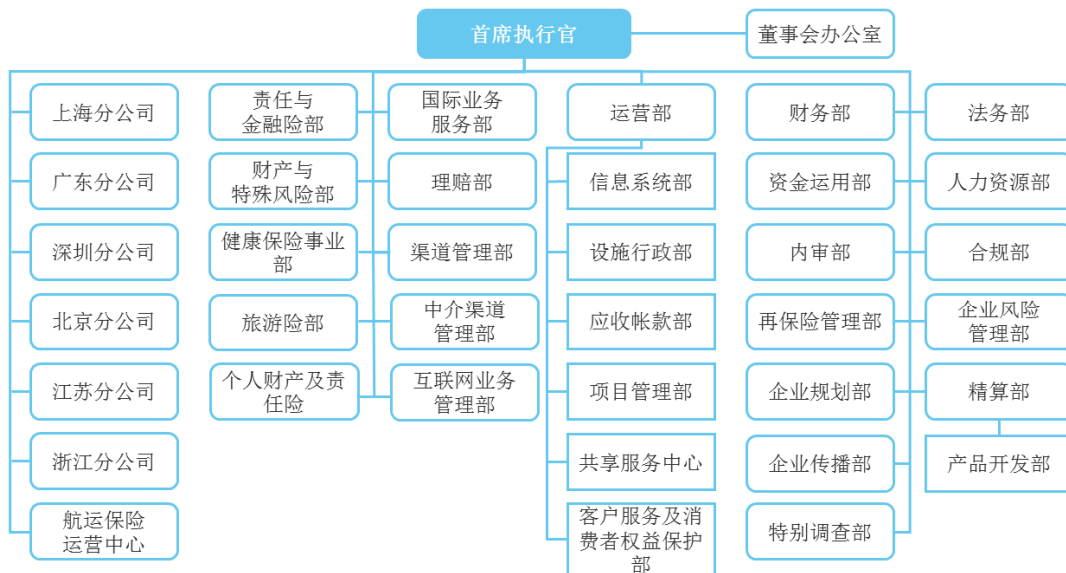
## 一、提高公司治理水平

美亚保险严格遵守《中华人民共和国保险法》、《中华人民共和国公司法》等相关法律，遵循监管部门颁发的相关法规，结合公司实际情况，开展公司治理活动，并不断完善公司治理结构。

美亚保险视有效的公司治理结构和公司治理运行机制作为良好的保险公司治理的双重保障，以建立机制健全、制度严密、运转高效的公司治理体系为目标，持续推进公司治理建设，自觉履行信息披露，提高公司透明度，积极服务广大保险消费者。

公司现有组织机构设置如下：

美亚财产保险有限公司组织机构设置



## 二、强化合规管理

公司合规管理的目标是通过建立健全合规管理制度，完善合规管理组织架构，明确合规管理责任，构建合规管理体系，推动合规文化建设，有效识别并积极主动防范、化解合规风险，确保公司稳健运营。2019年，公司秉承诚信合规的经营理念，根据中国银保监会颁布的《保险公司合规管理办法》要求，进一步完善了公司的合规管理机制，修订了合规管理政策，开展合规审核、合规检查、合规风险监测、合规考核以及合规培训等一系列合规工作。具体体现在：

- 1) 合规管理框架体系不断完善。公司形成了以董事会负责、以三重防线为基准的内控管理机制。在以三重防线为基准的内控管理机制下，公司建立了由公司总裁、

审计委员会、合规委员会、合规负责人、合规部、各业务部门及分公司总经理各司其职又通力合作的合规管理架构，明确各管理层级在合规管理中承担的责任，为公司合规管理目标的实现提供完善的组织保障。

- 2) 合规管理制度建设不断加强。公司始终将完善内部控制制度、风险管理体系作为公司可持续发展、稳健经营策略的一项重要工作。根据监管部门及集团颁布的一系列管理规章制度，2019 年公司及时复核了现存制度，对尚未建立的制度进行制定，对已建立的制度进行更新，确保各项制度遵循适用的法规要求及公司内部要求，确保内部控制措施落到实处。
- 3) 合规评估和检查落到实处。2019 年，公司合规部根据集团的统一部署和要求，对涉及公司经营管理领域所面临的主要合规风险与控制进行了合规评估，对合规风险发生的频率及违规严重程度进行了详细分析，并按照优先排序以便进行监控。此次评估加强了公司对合规工作的重视，也提升了相关内部控制措施的完整性、合理性及有效性。
- 4) 合规管理文化建设有序开展。公司要求全体员工每年需完成一系列合规制度的在线培训及认证科目，同时在 2019 年，为确保监管部门的要求及公司规章制度得以贯彻落实，合规部也开展多项专题培训提高员工的风险防范意识，包括防范和打击非法集资宣传教育活动，反洗钱技能培训，兼职合规人员培训等，公司内部形成了良好的合规文化。

## 第二部分 深入服务“一带一路”

自 2013 年“一带一路”国家战略提出至今，中国企业在全球各地的品牌和影响力已经突飞猛进，越来越多举世瞩目的复杂工程和长期运营项目中出现了中国企业的身影。凭借 AIG 的跨国业务实力，美亚保险有能力为中国客户提供多元化和定制化的保险解决方案，并为其海外扩展提供有力支持。

2019 年 5 月 5 日至 7 日，AIG 在北京举办第一届 AIG 全球网络峰会。此次峰会汇聚了 AIG 跨国业务部管理团队以及来自十余个国家和地区的 30 多位网络合作伙伴，一同探讨如何通过符合国际标准的系统和方法应用全球优势服务资源，为致力于开发海外市场的中资企业提供帮助。

2019 年 6 月 12 日，由 AIG 发起并携手全球顶级智库共同举办的全球经济系列论坛上海站活动在上海社会科学院举行。今年论坛共计划举办三场论坛，分别在华盛顿、鹿特丹、上海举行。上海站论坛现场，来自国际和地区经济组织代表、智库学者及企业代表汇聚一堂，共同探讨中国经济发展与全球经济的未来，剖析“一带一路”倡议的发展前景，并为中国企业在海外投资中的风险防范提供战略性意见。

## 第三部分 员工责任

美亚保险严格遵守国家相关法规，积极保障员工的基本权益，实现性别平等，充分保障员工福利，不断完善薪酬体系，为员工提供平等发展的机会。

公司始终将员工个人发展规划摆在了重要的位置，公司每年安排必要的员工教育经费，提供一系列网络课程，鼓励每位员工根据自身不同需求参与各类培训，帮助员工不断进步与自我完善，不断提升自身价值。

2019年，美亚保险继续在公司推广木兰社活动。该组织成立于2014年5月，通过对内对外的各项社交活动来提升女性在职场及社会的参与度和影响力。为了庆祝3月8日国际妇女节，木兰社和6个分公司的同事们共同举办活动，共同探讨健康、工作和生活平衡等热门话题。

为了培养员工的企业家精神，美亚保险设立了青年社，推出年度导师项目，鼓励员工提出不同观点，致力于为员工创造实现个人发展的机会，最终促使公司不断向前进步。

## 第四部分 可持续发展

### 一、教育

美亚保险及其员工一直关注贫困地区儿童的教育及安全成长。志愿者们不断充实活动内涵，持续为美亚保险希望小学捐资捐物，帮助贫困地区改善教育设施，为当地学生提供更好的教育资源。

#### （一）、援助婺源美亚保险希望小学

2019年4月，美亚保险再次为位于江西婺源的“美亚保险希望小学”送去“美亚保险奖助学金”和捐赠物资，这已是公司连续16年资助该校师生。该希望小学由美亚保险于2003年出资30余万元建造。在公司和员工支持下，该小学成立以来的第一届高考生中就有12人考入国内优秀高等学府，实现了他们追求高等教育的梦想。

#### （二）、援助贫困地区教育设施

2019年4月17日，美亚保险广东分公司志愿者来到广州市东泰学校，与该校师生进行一场名为“健康童行”的志愿者活动，旨在培养小朋友健康生活意识，并帮助学校粉刷墙壁，捐赠文体用品等学校急需设施。东泰学校位于广州市天河，是一家民办打工子弟学校，学校学生主要来自广西、湖南和河南等地区，普遍家庭经济条件较为贫困。

同样在4月，美亚保险北京分公司还以全体员工名义，向中国儿童少年基金会“HELLO小孩”项目进行捐赠，该款项将用于购买必需的生活、学习用品，帮助贫困地区孩子改善困境。

#### （三）、支持大学生社会创新

2019年1月，美亚保险与创行中国（ENACTUS）合作，成为后者企业家俱乐部合作伙伴。通过这次合作，美亚保险员工可以通过线下参与的形式，为创行中国近百支大学生创新团队提供指导和帮助。其中，逾十位美亚员工还担任了创行2019年大学生创新大赛评委，该大赛旨在提升大学生领导力、孵化优秀社会创新项目。

### 二、社区

美亚保险积极探索保险服务参与社区发展的模式，聚焦街道和社区组织的需求，为社区居民和公共服务提供保障。一直以来，美亚保险及员工们深入参与社区活动，协助解决社区困难，提高了社区凝聚力。

2019年4月，美亚保险向上海愿望成真慈善基金会捐赠人民币10万元，该基金会为大陆地区第一个无偿帮助罹患重病儿童和青少年实现心中愿望的公益组织，2017年成立，美亚保险为该组织的发起伙伴之一。每年，美亚保险除了为该组织捐赠款项，美亚员工也

积极参与帮助重病孩童实现愿望的项目。

4月4日，美亚保险浙江分公司全体员工来到杭州市立图书馆进行一日志愿者服务。除了协助将民众归还的书籍整理分类、整齐归位到书架上，还进行了图书馆电子资料的整理，以及清理和更新书签等活动。

4月22日“世界地球日”，近三十名美亚保险深圳分公司员工及家属前往深圳大鹏半岛国家地质公园，每人种下一棵树苗，并和当地环保组织者一起，向市民宣传低碳生活方式，倡导绿色生活。

2019年“7·8全国保险公众宣传日”活动期间，美亚保险积极响应中国银保监会和中国保险行业协会号召，开展“7·8保险扶贫公益跑”、“爱，从一份保障开始”主题短视频等活动，向公众普及保险知识，让消费者更加直接、客观地认识保险行业的本质、价值及功能作用。